

ที่ พย ๐๐๑๙.๔/วส.๒๕๑



ศาลากลางจังหวัดพะเยา
ถนนพหลโยธิน พย ๕๖๐๐๐

๒๕ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอแจ้งเตือนการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่ “Ransomware”

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อควรปฏิบัติเพื่อป้องกันไวรัสเรียกค่าไถ่ “Ransomware” จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย กรมการพัฒนาชุมชน เล็งเห็นความสำคัญในการตรวจพบการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่ “Ransomware” ซึ่งเป็นภัยคุกคามประเภทมัลแวร์ที่แพร่กระจายบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยจะทำการเข้ารหัสลับไฟล์เอกสารประเภทต่างๆ รวมถึงเอกสารที่แชร์ผ่านเครือข่ายภายในหน่วยงาน ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้องและไม่สามารถเรียกใช้ไฟล์เอกสารต่างๆ ได้ เพื่อเรียกค่าไถ่สำหรับเป็นค่ารหัสลับในการปลดล็อกข้อมูล และปัจจุบันยังไม่มีโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ที่สามารถแก้ไขได้

ดังนั้น เพื่อให้การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์มีความปลอดภัย จังหวัดพะเยา ขอให้อำเภอได้แจ้งสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตของกรมการพัฒนาชุมชน ผ่านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) เพื่อยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต และจัดเก็บบันทึกประวัติการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้งานตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่๒) พ.ศ.๒๕๖๐

๒. ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามแนวทางที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด

๓. สำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย โดยจะต้องมั่นใจว่าไฟล์ข้อมูลไม่ติดมัลแวร์ก่อนทำการสำรองข้อมูล

๔. ระมัดระวังการเปิดไฟล์หรือลิงก์ที่มาจากไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ซึ่งไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับผู้ส่งและเนื้อหาที่ส่งมายังไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ของหน่วยงานหรือส่วนบุคคล หากมีข้อสงสัยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ที่ได้รับ ควรสอบถามเจ้าของไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และในกรณีที่ไม่ทราบแหล่งที่มาของข้อมูลไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ขอให้ลบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) นั้นทิ้ง เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น

๕. ดำเนินการ Update Microsoft Windows ให้เป็นปัจจุบัน

๖. หากพบปัญหาเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกโจมตีโดยไวรัสเรียกค่าไถ่ “Ransomware” ให้ทำการตัดการเชื่อมต่อกับเครือข่ายของคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นทันที และปิดการแชร์ไฟล์ข้อมูลและโฟลเดอร์ต่างๆ เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ หากพบปัญหา อุปสรรค หรือข้อสงสัยประการใด ขอให้ประสานกับนายยุทธชัย เครือแก้ว นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๔๖๔๑ ๔๑๙๓ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) yuttachai.k@cdd.go.th และสามารถดาวน์โหลดรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยจากเว็บไซต์ กรมการพัฒนาชุมชน (<https://www.cdd.go.th>)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ



(นางอภัสรา รงพิทักษ์)

พัฒนาการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด
กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน
โทร. ๐๔๕-๖๑๑๔๖๕





คน พช. รู้ทัน “Ransomware”

ข้อควร “ปฏิบัติ”



ใช้งานอินเทอร์เน็ตกรมการพัฒนาชุมชน ผ่านระบบ Firewall



ENDPOINT SECURITY

ติดตั้ง/อัปเดตโปรแกรมป้องกันไวรัส

ESET ENDPOINT SECURITY

กรมการพัฒนาชุมชน



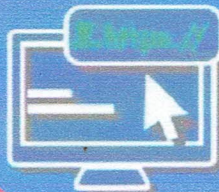
สำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

สร้าง “ความตระหนักรู้”



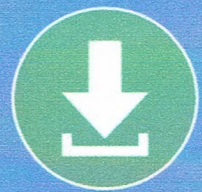
ไม่ เปิดไฟล์แนบหรือคลิกลิงก์

จากอีเมลที่ไม่ทราบแหล่งที่มา



ไม่ เปิดเว็บไซต์

ที่น่าสงสัยหรือไม่เหมาะสม



ไม่ ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

ที่ไม่มีลิขสิทธิ์มาใช้งาน



ในกรณีที่ติดไวรัส



ตัดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ทันที

ติดต่อเจ้าหน้าที่ ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน

ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน